



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 26 «Кристаллик» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)						
1.1	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Сивина Наталья Валентиновна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	Постоянно	Жарникова Татьяна Владимировна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов (66,0)

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов (наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1978)		Жарникова Татьяна Владимировна, заведующий Баладурина Лариса Ивановна, завхоз		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обустроить вход рельефно точечным шрифтом Брайля и звонком вызова персонала на центральном входе.	01.09.2023	Жарникова Татьяна Владимировна, заведующий		
		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023	Жарникова Татьяна Владимировна, заведующий		
		Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2023	Сивина Наталья Валентиновна, старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,6)

4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно	15.02.2023	Сивина Наталья Валентиновна, старший воспитатель		
		Проводить специализированные деловых игры, тренинги, направленных на сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, по	Ежеквартально	Сивина Наталья Валентиновна, педагог-психолог		

		профилактике профессионального выгорания				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100,0)						
5.1.	Получатели услуг всем удовлетворены	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	Постоянно	Жарникова Татьяна Владимировна, заведующий		